



Helion ONE Bedienungsanleitung

Version 01.01.2023

Helion ONE App: Die intelligente Vernetzung

Mit Helion ONE App nutzen Sie Ihren Solarstrom intelligent – und erhöhen dabei signifikant Ihren Eigenverbrauchsanteil. Mit Helion ONE überwachen Sie in Echtzeit, wieviel Strom Ihre Photovoltaikanlage produziert, ob Strom ins externe Netz eingespeist oder daraus bezogen wird.

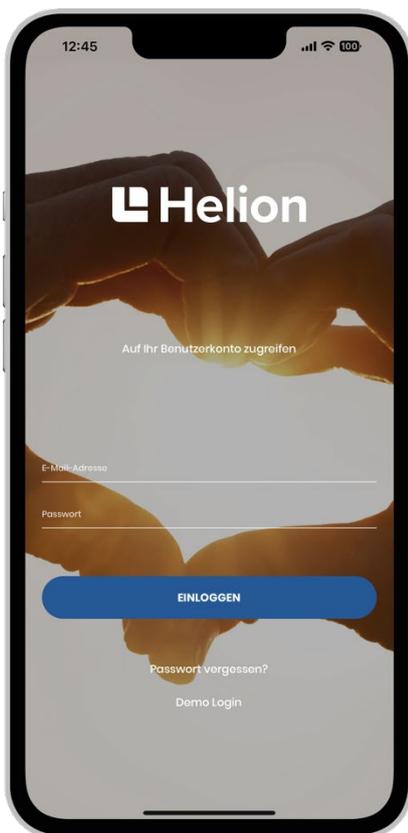


Helion ONE App	4
Login	4
Übersicht	5
Startseite der App	5
Anzeige des aktuellen Stromflusses	5
Verbraucherstatistik	5
Helion ONE Home	6
Menü	7
Menüführung	7
Einstellungen	8
Erweiterte Einstellungen	8
Priorisierung	9
Stromfluss	9
Hausverbrauch	10
Verbraucher	10
Statistik	11
Support	11
Lade Modus (Ladestation)	12
Icon Ladestatus (Ladestation)	12
Bidirektional (Ladestation)	13
Schalter Modus (Smart Plug/Boiler usw.)	14
Schalter und SmartPlug Einstellungen	14
Schaltzeiten	15
Schaltzeiten ändern / hinzufügen	15
Schalter Hinweis	16
Heizstab Modus (ASKOHEAT+)	17
2-Step Boiler-Ansteuerung	17
Wärmepumpe Modus	18
Anzeige Wärmepumpe	19
Dashboard	20
Browser Anwendung	21
Browser Anwendung Funktionen	22
Mehr Informationen über Geräte	23
Gerätebeschreibung	25
Wozu kann die Gerätebeschreibung genutzt werden?	25
Wo wird die Beschreibung in der Helion ONE App verwendet?	26
Beschreibung erfassen & Anpassen	27
Ein neues Gerät hinzufügen	29
Helion Energie für eine neue Welt	2

Solarstrom Prognose	31
Helion ONE Abo	32
Helion ONE Abo	32
Helion ONE Abo ändern/erstellen	32
Helion ONE Abo auswählen	33
FAQs	34
Neustart Helion ONE	35



Laden Sie die passende Version der Helion ONE App für Ihr Gerät:



Login

- **Smartphone**
Helion ONE APP im Google Play Store oder im Apple Store herunterladen.
- **Browser**
Helion ONE via Browser aufrufen unter www.one.helion.ch

Mit E-Mail-Adresse und Passwort einloggen.

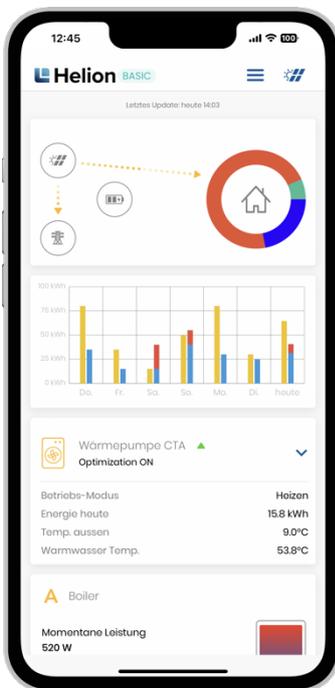
Falls das Login nicht mehr funktioniert, setzen Sie das Passwort unter (Passwort vergessen?) zurück. Falls das Login noch immer nicht funktioniert, wenden Sie sich an unseren Helion ONE Support.



Die Helion ONE-App ermöglicht jederzeit und von überall den Zugriff auf die Hausverbrauchsdaten. Die App ist für iOS und Android verfügbar (Minimalanforderungen: iOS 12, Android 6). Ein Demo-Modus ist direkt in der App vorhanden.

Sie bietet neben der eigentlichen Visualisierung der wichtigsten Kennzahlen derzeit die folgenden weiteren Features:

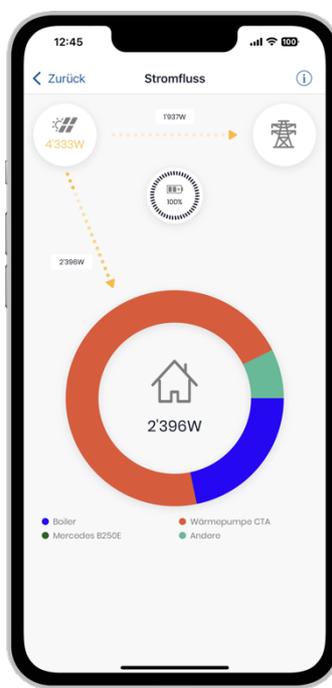
- Das Stromfluss-Diagramm visualisiert, in welche Richtung der Strom fließt.
- Die Verbraucher Statistik zeigt den Energiebedarf pro Verbraucher für einen ausgewählten Zeitraum an.
- Eine Darstellung der letzten 7 Tage zeigt die generierte Solarenergie, den Eigenverbrauch sowie den Netzbezug an.
- Die Ladeeinstellungen der Wallbox für Elektroautos können jederzeit angepasst werden.
- Sämtliche Einstellungen des Helion ONE können bei Bedarf angepasst werden (z.B. Priorisierung der eingebundenen Geräte).



Startseite der App

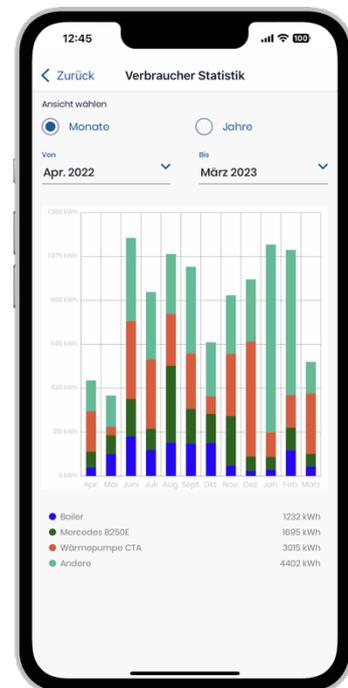
Zuoberst wird der aktuelle Stromfluss angezeigt, darunter Solarstrom, Bezug und Verbrauch der letzten 7 Tage.

Im unteren Bereich können abhängig von der Konfiguration Einstellungen am Elektroauto oder eingebundenen Smart Plug usw. vorgenommen werden.



Anzeige des aktuellen Stromflusses

Es ist ersichtlich, aus welcher Quelle der Strombedarf gedeckt wird und wohin der generierte Solarstrom fließt (Solarstrom, Batterie, Netz).

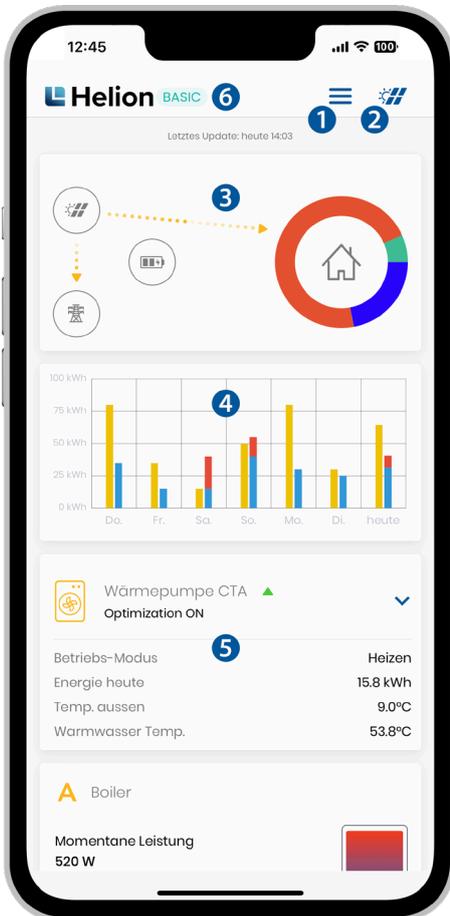


Verbraucherstatistik

Der monatliche Energiebedarf wird dargestellt und kann über die Monate verglichen werden.



Auf der Startseite können verschiedene Bereiche ausgewählt werden:



1 Menü

Öffnet das Menü zu Profil, Abo, Support, Systemzustand, eingeladene Benutzer und Dokumentation (Details auf Seite 7)

2 Einstellungen

Durch Tippen auf das Solar-Icon gelangen Sie in die Einstellungen. (Details auf Seite 8)

3 Stromfluss

Der oberste Bereich der Startseite zeigt den aktuellen Stromfluss der Anlage. Dabei wird links oben die Solaranlage dargestellt, links unten das Stromnetz, in der Mitte eine allfällige Batterie und rechts der Hausverbrauch. Mittels animierter Pfeile ist sichtbar, zwischen welchen Komponenten gerade Strom fließt. Dabei bedeutet eine schnellere Animation, dass mehr Strom zwischen den entsprechenden Komponenten fließt. Durch Tippen auf diesen Bereich werden weitere Details zum Stromfluss dargestellt. (Details auf Seite 9)

4 Solarenergie Details

Der mittlere Bereich der Startseite zeigt die Solarenergie (gelb), den direkten Verbrauch von Solarenergie und einer allfälligen Batterie (blau) sowie den Netzbezug (rot) der letzten 7 Tage als Balkendiagramm. Durch Tippen auf das Balkendiagramm führt zum Dashboard. (Details auf Seite 20)

5 Ansteuerungseinstellungen

Im unteren Bereich können die Ansteuerungseinstellungen für das Laden des Elektroautos, Smart Plugs, Schalter oder für den Heizstab angepasst werden. So wie die Priorisierung geändert werden. (Details auf Seite 9)

6 Abo Einstellungen

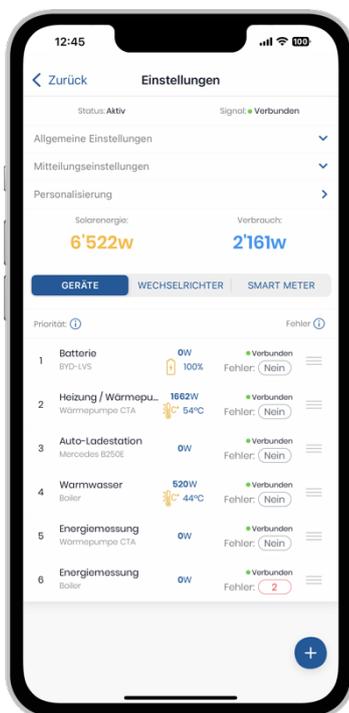
Durch Tippen auf das Helion ONE Abo gelangt man zu den aktuellen Abo Einstellungen. (Details auf Seite 31)



Menüführung

Durch Tippen auf das Dreistrich-Icon gelangen Sie in das Untermenü. Hier können folgende Punkte ausgewählt werden.

- **Profil**
Hier können Sie Änderungen ihres Profils vornehmen oder sich Ausloggen.
- **Abo**
Hier können Sie Änderungen ihres Abos vornehmen. Mehr dazu auf Seite 31.
- **Support**
Hier können Sie sofort Kontakt mit unserem Support aufnehmen. Mehr dazu auf Seite 11.
- **Systemzustand**
Hier können Sie Sehen Ob z.B. Wartungsarbeiten laufen oder geplant sind und ob alle Systeme einwandfrei funktionieren oder gerade eine Störung vorliegt.
- **Eingeladene Benutzer**
Hier können Sie Sehen mit wem Sie ihre Anlage Teilen. Eingeladene Benutzer können keine Einstellungen Ändern.
- **Dokumentation**
Hier können z.B. Bedienungsanleitungen oder Elektroschemas gespeichert werden.

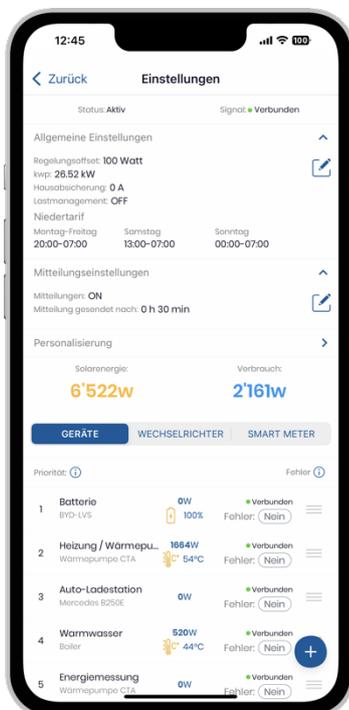


Einstellungen

Durch Antippen des Solarpanel-Icons werden die aktuellen Einstellungen des Helion ONEs angezeigt.

- Ganz oben unter «Status» und «Signal» ist erkennbar, ob das Helion ONE mit dem Internet verbunden ist und einwandfrei funktioniert.
- Sämtliche eingebundenen Geräte, Wechselrichter und Smartmeter werden angezeigt.
- Mit dem (+) können neue Geräte hinzugefügt werden. (Details auf Seite 29).

Achtung! Es ist Abo abhängig wie viel Geräte hinzugefügt werden können. (Mehr Details auf Seite 32)



Erweiterte Einstellungen

Unter «Allgemeine Einstellungen» können folgende Punkte konfiguriert werden.

- **Regelungsoffset**
Bei einem Regelungsoffset von z.B. 50 Watt werden jeweils rund 50 Watt nicht selbst verbraucht, sondern ins Netz eingespeisen. Damit wird gewährleistet das nicht sofort Strom bezogen werden muss, wenn die produzierte Strommenge leicht schwankt.
- **kWp**
Hier wird die Anlage Grösse angegeben. Sie dient bei einem Störfall schnell und einfach festzustellen wie gross die Anlage ist.
- **Hausabsicherung**
Hier wird angegeben, wie gross die Hausanschluss Grösse ist. Die Angabe ist wichtig für den Black Out Schutz. Durch diese Angabe kann das Helion ONE die Hausabsicherung schützen.
- **Lastmanagement**
Mit dieser Funktion ist der Black Out Schutz aktiv. Sobald das Haus zu viel Strom verbraucht wird z.B. die Ladeleistung an der Ladestation gedrosselt. So kann sichergestellt werden das der Hausanschluss nicht überlastet.
- **Mitteilungen**
Hier kann eingestellt werden, ob das Helion ONE über Störungen informieren darf. Bei OFF werden keine Mitteilungen gesendet.



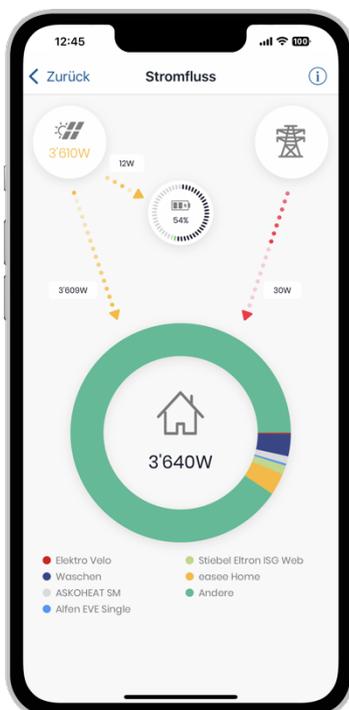
Priorisierung

Durch langes Drücken auf die Geräteblöcke, erscheint das Priorisierungs-Menü.

Durch an Tippen der Kontrollkästchen, kann bestimmt werden welche Geräte auf der Startseite angezeigt werden sollen.

Bei den Geräten kann die Priorität der Ansteuerung, bei Solarem Überschuss, angepasst werden. Das oberste Gerät wird als erstes angesteuert und hat somit die höchste Priorität.

Die Priorisierung kann einfach per Drag & Drop beliebig geändert werden.

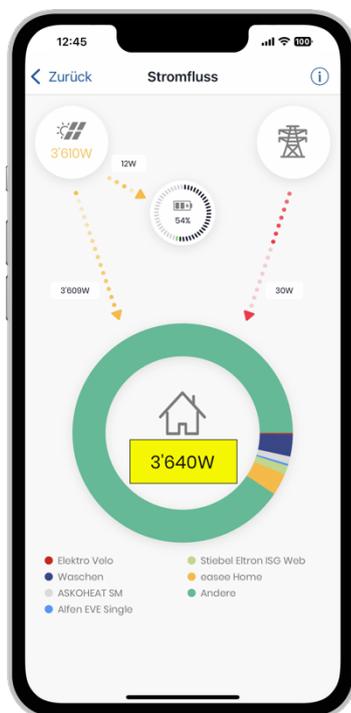


Stromfluss

Ein Tippen auf das Stromfluss-Diagramm führt zu einer detaillierteren Darstellung des aktuellen Stromflusses.

Dabei wird links oben die Solaranlage inkl. der aktuellen Solarleistung, rechts oben das externe Stromnetz, in der Mitte eine allfällige Batterie inkl. dem aktuellen Ladestand und unten der Hausverbrauch dargestellt.

Die Pfeile zwischen diesen Komponenten stellen den Stromfluss dar. Die Pfeile sind animiert, so dass die Stromrichtung einfach erkennbar ist. Mit der Geschwindigkeit der Animation wird die Strommenge dargestellt - je schneller die Pfeile sich bewegen, desto mehr Strom fließt. Wird kein Pfeil dargestellt, fließt zwischen den entsprechenden Komponenten derzeit kein Strom (z.B. im Bild links wird derzeit kein Strom aus dem Netz bezogen).



Hausverbrauch

Beim Hausverbrauch ist nebst dem aktuellen Gesamtverbrauch (gelbe Markierung in der Abbildung links) zusätzlich angegeben, welche Geräte derzeit Strom beziehen.

Diese Information wird durch den Ring um das Haus farblich dargestellt und mengenmässig aufgeteilt. Die Bedeutung der Farben ist in der Legende unterhalb des Kreisdiagramms angegeben.

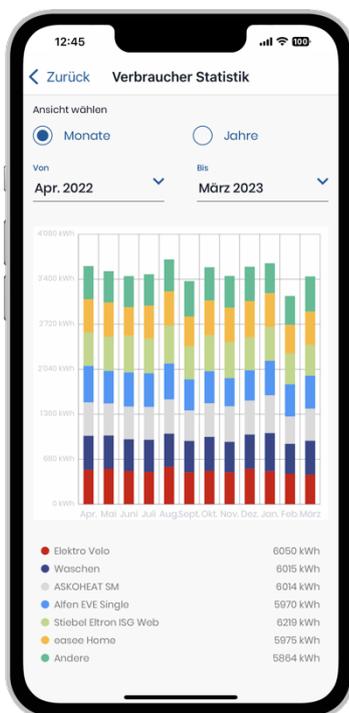
Es ist zu beachten, dass nur diejenigen Verbraucher angezeigt werden, deren Verbrauch dem Helion ONE bekannt ist bzw. gemessen wird. Alle anderen Verbraucher werden zu «Andere» zugewiesen.



Verbraucher

Möchte man jedoch den aktuellen Bedarf eines bestimmten Verbrauchers auslesen, kann man den Verbraucher in der Legende unterhalb des Kreisdiagramms antippen (z.B. «Waschen» in der linken Abbildung).

Daraufhin wird in der Mitte des Kreisdiagramms der aktuelle Bedarf dieses Verbrauchers angezeigt. Zudem wird der entsprechende Balken hervorgehoben.



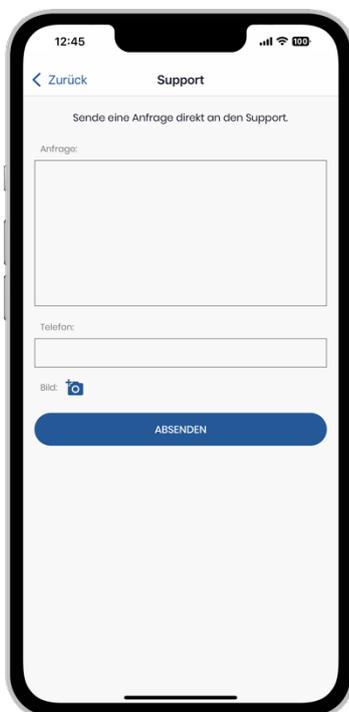
Statistik

Die Verbraucher Statistik zeigt den Energiebedarf pro Verbraucher für den ausgewählten Zeitraum.

Dabei werden diejenigen Verbraucher angezeigt, deren Bedarf gemessen und dem Helion ONE bekannt sind. Die restlichen Verbraucher werden unter «Andere» subsumiert.

Der Energiebedarf pro Verbraucher wird erst seit Ende August 2019 gespeichert. Daher sind nur ab diesem Zeitpunkt Daten verfügbar. Sind keine Daten verfügbar, wird kein Balken angezeigt.

Die Verbraucher Statistik kann für bis zu 12 beliebig wählbare Monate (Ansicht «Monate» und «Von»- und «Bis»-Datum entsprechend festlegen) oder für beliebig wählbare Jahre (Ansicht «Jahre») angezeigt werden.



Support

Durch Tippen auf das Support-Icon auf der Startseite kann sofort eine Nachricht an unser Helion Support Team gesendet werden.

Das unser Support Team ihr Anliegen beantworten kann, ist es wichtig ihr Anliegen möglichst genau zu beschreiben.

Im besten Fall sollten sie noch ein Bild der aktuellen Störung oder des Problems hochladen.

Hinweis: Je nach Abo wird ihr Anliegen bei uns anders priorisiert.

In vielen Fällen hilft auch einen Neustart der Geräte (Details auf der letzten Seite).



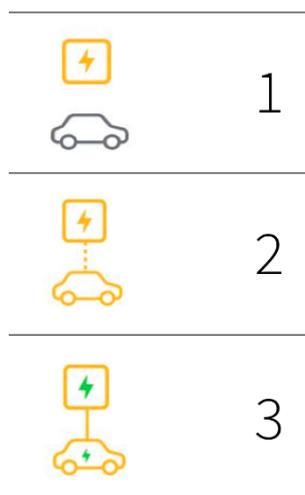
Lade Modus (Ladestation)

Falls das Helion ONE eine Auto-Ladestation ansteuert, kann deren Einstellung einfach durch Antippen angepasst werden.

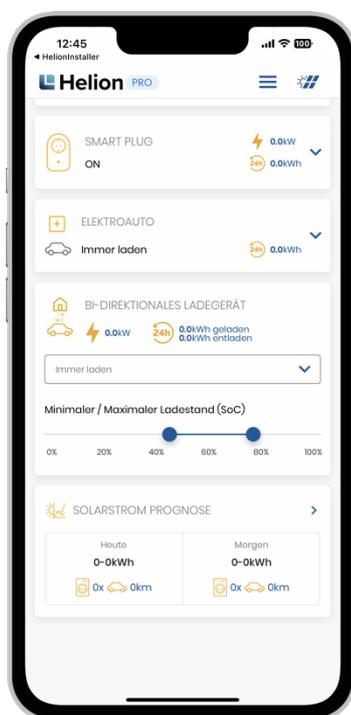
Es sind die folgenden Einstellungen möglich:

- 1 Immer laden**
Mit maximal möglicher Leistung laden.
- 2 Nur Solar**
Nur laden, falls genügend Solarstrom-Überschuss verfügbar ist.
- 3 Solar & Niedertarif**
Am Tag laden, falls genügend Solarstrom-Überschuss verfügbar ist. Ist der Akku bei Beginn der Niedertarif-Zeiten nicht voll, wird er zum Niedertarif noch vollständig geladen.
- 4 Konstanter Lade-Strom**
Mit einem konstanten Strom laden.
- 5 Nie laden**
Das Elektroauto wird nicht geladen.

Icon Ladestatus (Ladestation)



- 1** Das Elektroauto ist nicht mit der Ladestation verbunden.
- 2** Das Elektroauto ist mit der Ladestation verbunden, wird aber nicht geladen.
- 3** Das Elektroauto wird geladen.



Bidirektional (Ladestation)

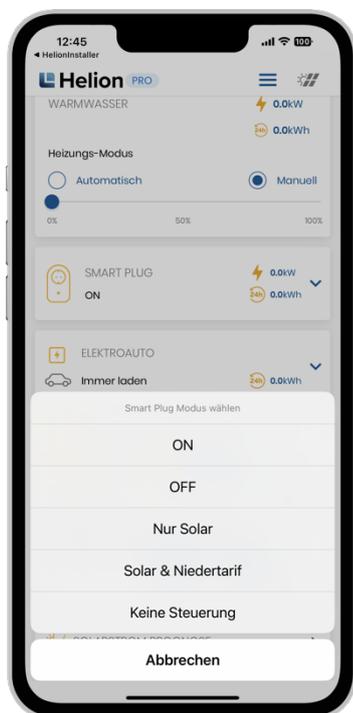
Mit einer Bidirektionalen Ladestation kann durch Verschieben der blauen Punkte der minimale und der maximale Ladestand der Auto Batterie definiert werden.

Die Auto Batterie wird nur bis zum eingestellten Punkt geladen und dementsprechend auch entladen.

Die Lademodus sind gleich wie bei einer normalen Ladestation.

Folgende Einstellungen sind möglich:

- 1 Immer laden**
Mit maximal möglicher Leistung laden.
- 2 Nur Solar**
Nur laden, falls genügend Solarstrom-Überschuss verfügbar ist.
- 3 Solar & Niedertarif**
Am Tag laden, falls genügend Solarstrom-Überschuss verfügbar ist. Ist der Akku bei Beginn der Niedertarif-Zeiten nicht voll, wird er zum Niedertarif noch vollständig geladen.
- 4 Konstanter Lade-Strom**
Mit einem konstanten Strom laden.
- 5 Nie laden**
Das Elektroauto wird nicht geladen.

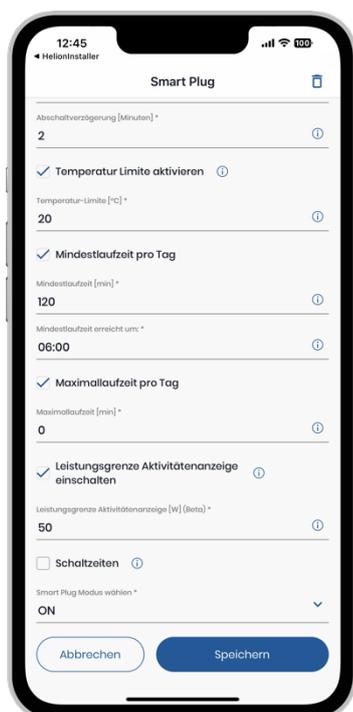


Schalter Modus (Smart Plug/Boiler usw.)

Falls das Helion ONE einen Smart Plug oder einen Schalter ansteuert, kann die Einstellung analog der Ladestation ebenfalls durch Antippen angepasst werden.

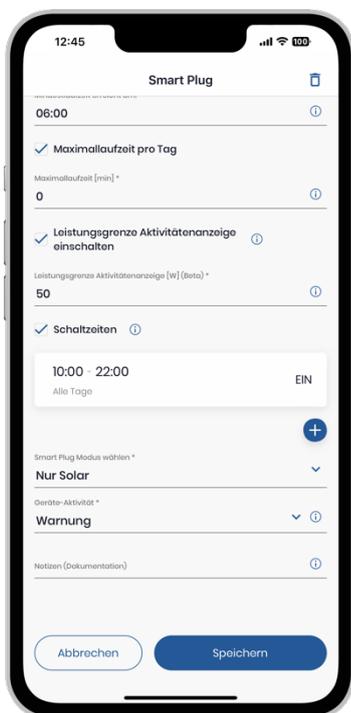
Es sind die folgenden Einstellungen möglich:

- **ON:** Der Smart Plug/Schalter ist eingeschaltet
- **OFF:** Der Smart Plug/Schalter ist ausgeschaltet
- **Nur Solar:** Das Helion ONE schaltet den Smart Plug/Schalter bei vorhandenem Solarstrom-Überschuss ein. Ist kein Überschuss vorhanden, ist der Smart Plug/Schalter ausgeschaltet. Der minimale Überschuss, bei dem der Smart Plug/Schalter einschalten soll, kann in den Einstellungen des entsprechenden Smart Plugs/Schalters konfiguriert werden.
- **Solar & Niedertarif:** Das Helion ONE schaltet den Smart Plug/Schalter bei vorhandenem Solarstrom-Überschuss und zu den Niedertarif-Zeiten ein. Andernfalls ist der Smart Plug/Schalter ausgeschaltet. Der minimale Überschuss, bei dem der Smart Plug/Schalter einschalten soll und die Niedertarif-Zeiten, können in den Einstellungen des entsprechenden Smart Plugs/Schalters konfiguriert werden.
- **Keine Steuerung:** Das Helion ONE steuert den Smart Plug/Schalter nicht an, sondern speichert nur den Bedarf und stellt diesen in den verschiedenen Statistiken dar. Der Smart Plug/Schalter wird bei Bedarf über die Smart Plug spezifische App gesteuert.



Schalter und SmartPlug Einstellungen

- 1 Der Smart Plug wird ausgeschaltet, wenn die gemessene Temperatur (im Smart Plug) über der hier eingestellten Temperatur liegt. Beachten Sie, dass sichergestellt sein muss, dass der Smart Plug kalibriert ist, um die richtige Raumtemperatur zu messen. Beispiel-Anwendung: elektrische Heizung.
- 2 Die Minimallaufzeit für dieses Gerät kann hier aktiviert werden. Wenn das Gerät auf «Nur Solar» eingestellt ist, wird es bei Überschuss am Tag gemäss minimaler Leistung eingeschaltet. Falls die hier eingestellte minimale Laufzeit über einen Tag mit Überschuss nicht erreicht wird, schaltet das Gerät am Abend/Morgen noch zusätzlich ein (Niedertarif). Die Stichzeit ist am Morgen um 6:00. Wenn z.B. 240 Minuten eingestellt werden und das Gerät am Tag 60 Minuten mit Überschuss gelaufen ist, wird das Gerät zusätzlich am Morgen noch von 3:00 bis 6:00 eingestellt, um die 240 Minuten zu erreichen.
- 3 Die Maximallaufzeit für dieses Gerät kann hier aktiviert werden. Wenn das Gerät auf «Nur Solar» oder «Solar & Niedertarif» eingestellt ist, wird es bei Überschuss am Tag gemäss minimaler Leistung eingeschaltet. Falls die hier eingestellte maximale Laufzeit über einen Tag mit Überschuss erreicht wurde, wird das Gerät ausgeschaltet.



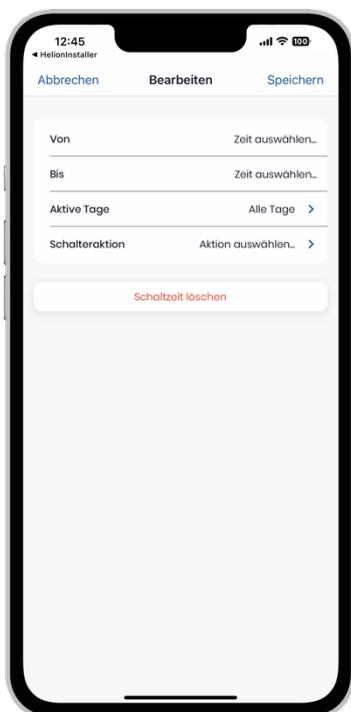
Schaltzeiten

Ermöglicht die Einstellung von Zeitbereichen, in denen ein Gerät ein- oder ausgeschaltet sein soll.

Die Schaltzeiten funktionieren nur, wenn der Schalter Modus auf «nur Solar» eingestellt ist.

Mit dem (+) können neue Schaltzeiten hinzugefügt werden.

Tipp: Die Schaltzeiten können gut gebraucht werden, um die Wärmepumpe zu sperren, z.B. in der Nacht oder am Morgen.



Schaltzeiten ändern / hinzufügen

Hier können Schaltzeiten erstellt, geändert oder gelöscht werden.

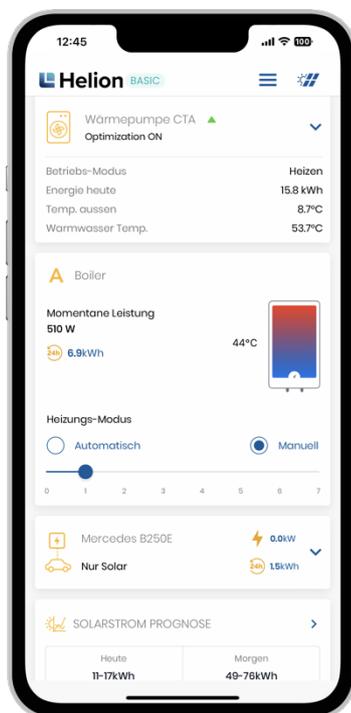
- **Von**
Hier kann eine Zeit hinterlegt werden ab wann der Schalter einschalten soll.
- **Bis**
Hier kann eine Zeit hinterlegt werden bis wann der Schalter eingeschaltet bleiben soll.
- **Aktiver Tage**
Hier kann ein oder mehrere Tage hinterlegt werden. Die Tage die ausgewählt werden, an denen wird der Schalter aktiv geschaltet.
- **Schalteraktion**
Hier kann hinterlegt werden, ob der Schalter in dieser Zeitspanne Ein oder ausgeschaltet wird.



Schalter Hinweis

Nur bei der Einstellung «keine Steuerung» steuert das Helion ONE den Smart Plug/Schalter nicht an.

Bei allen anderen Einstellungen wird der Smart Plug/Schalter vom Helion ONE alle 10 Sekunden angesteuert. Dies bedeutet, dass eine Einstellung via die Smart Plug spezifische App spätestens nach 10 Sekunden vom Helion ONE wieder überschrieben wird (z.B., wenn der Verbraucher via Smart Plug App eingeschaltet wird, in der Helion ONE App jedoch auf «OFF» gestellt ist; dann wird der Smart Plug sofort wieder ausgeschaltet).



Heizstab Modus (ASKOHEAT+)

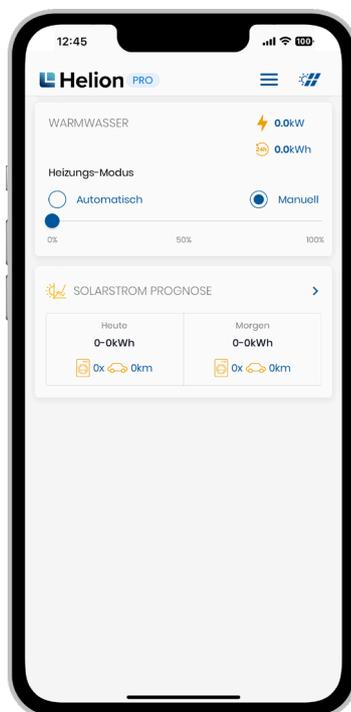
Bei Verwendung eines Askoma ASKOHEAT+ Heizstabs kann der Heizungs-Modus direkt auf der Hauptseite der Helion ONE App eingestellt werden.

Dabei kann zwischen «Automatisch» und «Manuell» gewählt werden:

- **Automatisch**
Das Helion ONE regelt den Heizstab überschussoptimiert.
- **Manuell**
Der Benutzer kann eine fixe Heizleistung einstellen. Dabei kann zwischen 7 Heizstufen gewählt werden.

Zudem wird die momentane Heizleistung angezeigt und die im Boiler pro Messbereich gemessene Temperatur (wenn nur ein Temperatursensor verfügbar ist, dann wird auch nur ein Messwert angezeigt).

Tipp: Askohead am Morgen mit den Schalzeiten Sperren damit das Warmwasser in der Übergangszeit von der Wärmepumpe gemacht wird und nicht vom Askohead. (effizienter)



2-Step Boiler-Ansteuerung

Bei einer 2-Step Boiler Ansteuerung lässt sich der Boiler in zwei unterschiedlichen Stufen schalten.

So lässt sich der Boiler in der ersten Stufe mit 50% der Boiler Leistung bereits einschalten.

Sobald z.B. mehr Solarüberschuss vorhanden ist, wird der Boiler auf die zweite Stufe eingeschaltet.

Der Modus kann von Manuell zwischen Automatisch und Manuell eingestellt werden.

- **Automatisch**
Das Helion ONE steuert selbständig die verschiedenen Stufen an. Dies ist abhängig vom Solarem Überschuss.
- **Manuell**
Sie können selbst den Boiler in den beiden verschiedenen Stufen einschalten. Sobald der blaue Punkt auf 50 oder 100% gezogen wird, schaltet sich der Boiler der entsprechenden stufe ein.



Wärmepumpe Modus

Falls das Helion ONE eine Wärmepumpe ansteuert, kann deren Einstellung einfach durch Antippen angepasst werden.

Es sind die folgenden Einstellungen möglich:

- **(Optimization ON/Optimierung An)**
Helion ONE gesteuert die Wärmepumpe
- **(No Control/Keine Steuerung)**
Die Wärmepumpe wird nicht mehr vom Helion ONE gesteuert

Rechts des Texts «Wärmepumpe» wird mit einem kleinen Dreieck (siehe Abbildung links) angezeigt, wie die Wärmepumpe momentan vom Helion ONE angesteuert wird.

Hinweis: Dieser Status bezieht sich sowohl auf die Gebäudeheizung als auch auf das Warmwasser (sofern beides aktiviert wurde).

- Ein grauer Pfeil nach rechts heisst, dass die Solltemperatur der Wärmepumpe weder überhöht noch reduziert wird.
- Ein roter Pfeil nach unten heisst, dass der Sollwert maximal um den festgelegten Wert reduziert wird. Dieser Wert kann in den Parametern eingestellt werden.
- Mit einem grünen Pfeil nach oben wird angezeigt, dass der Sollwert maximal um den festgelegten Wert erhöht wird. Das Haus resp. das Warmwasser wird in diesem Fall bis zum Sollwert geheizt, sofern genügend PV Energie verfügbar ist.

Wärmepumpe ▲	
Optimization ON	
Betriebs-Modus	Standby
Energie heute	34.3 kWh
Temp. aussen	11.7°C
Warmwasser Temp.	51.5°C

Wärmepumpe CTA ▲	
Optimization ON	
Betriebs-Modus	Heizen
Temp. aussen	13.0°C
Warmwasser Temp.	53.7°C

Anzeige Wärmepumpe

Bei mittels LAN eingebundenen Wärmepumpen werden in der Helion ONE App auf der Hauptseite Zusatzinformationen angezeigt. Welche Zusatzinformationen angezeigt werden, hängt von der Wärmepumpe ab. Die beiden Bilder links zeigen ein Beispiel. Beim Betriebs-Modus werden u.a. die folgenden Status angezeigt:

- **Warmwasser:** Warmwasser wird aufbereitet
- **Heizen:** das Haus wird geheizt
- **Kühlen:** das Haus wird gekühlt
- **Standby:** die Wärmepumpe ist im Standby
- **Fehler:** Die Wärmepumpe hat einen Fehler

Zudem werden unterschiedliche Temperaturen angezeigt – im Beispiel die Aussentemperatur und die Temperatur des Warmwassers (Brauchwasser) und die am aktuellen Tag von der Wärmepumpe bereits benötigte Energie («Energie heute»).

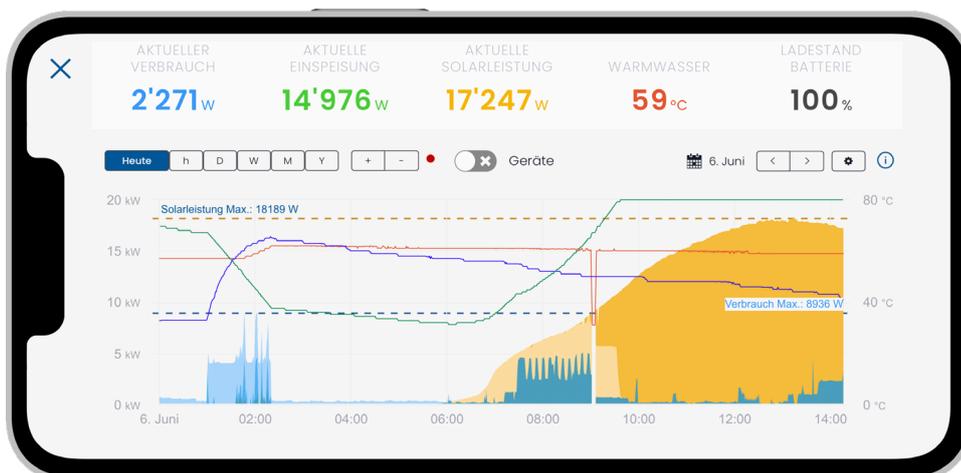
Mittels eines Klicks auf den gelben Pfeil nach unten kann die Optimierung ein und ausgestellt werden. Das kann sinnvoll sein, wenn man vorübergehend ein durch die Wärmepumpe vorgegebenes Programm benutzen möchte, ohne dass das Helion ONE Einfluss nimmt (z.B. Ferienprogramm).



Das Helion ONE unterstützt die Anbindung von Batterien. Dabei wurde auch die Visualisierung erweitert. In der nachfolgenden Abbildung ist die Bedeutung der einzelnen Farben beschrieben.

Dabei wurde folgende Logik angewendet:

- Der Hausverbrauch wird weiterhin in blau dargestellt. Dabei gehören alle Blautöne zum Hausbedarf. Mittels der verschiedenen blauen Farbvarianten wird unterschieden, woher der Strom bezogen wird (PV, Batterie, Netz)
- Mittels der gelb überlagerten Kurve wird die PV-Leistung dargestellt. Die PV-Leistung, welche direkt in der Batterie gespeichert wird, ist hellgelb dargestellt. Diese ist in der blauen Kurve nicht enthalten, da die Energie nicht direkt verbraucht, sondern nur zwischengespeichert wird (kein unmittelbarer Hausbedarf). Die Energie, welche ins Netz eingespeist und nicht selbst verbraucht wird, ist gelb dargestellt.



Die Solarleistung, der Verbrauch und weitere Informationen wie z.B. die Warmwassertemperatur oder der Ladezustand der Batterie werden übersichtlich dargestellt.

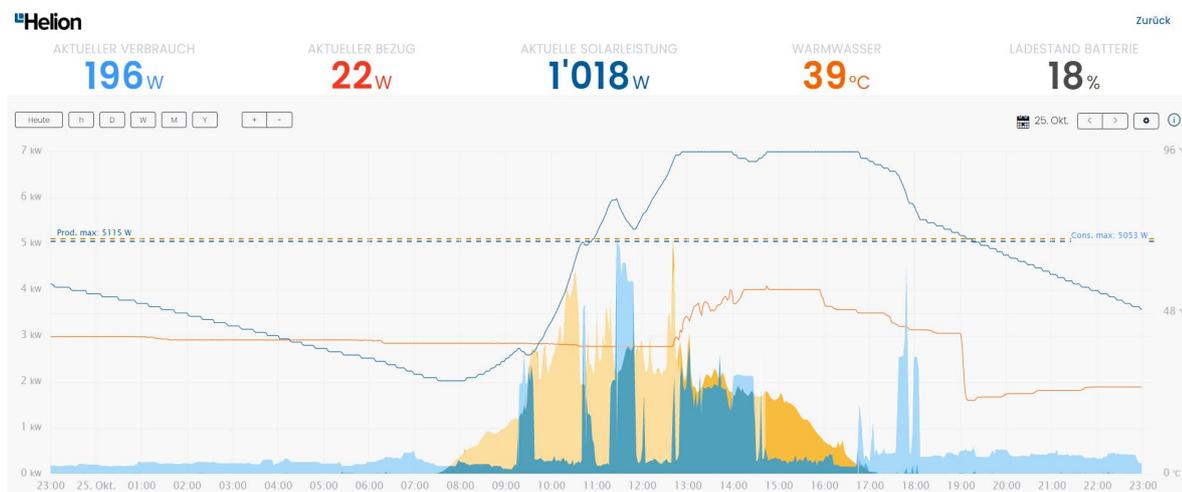


In der nachfolgenden Abbildung wird ein Beispiel der Visualisierung des Helion ONEs gezeigt.

Im mittleren Bereich der Graphik, zeigt das Helion ONE im einfachsten Fall (ohne Verwendung einer Batterie zur Stromspeicherung) folgende Informationen an:

- aktuelle Solarleistung (gelbe Fläche) und
- Gesamtbedarf (blaue Fläche). Damit ist jederzeit ersichtlich, ob ein Überschuss besteht und wie gross dieser ist, oder ob bereits Strom aus dem Netz bezogen wird.
- Optional können die maximale Solarleistung (gelb gestrichelte Linie), der maximale Verbrauch (blau gestrichelte Linie) und die Temperatur des Warmwassers (rote Kurve) eingeblendet werden.

Der dargestellte Bereich kann beliebig gewählt werden (z.B. aktueller Tag oder aktuelle Woche)



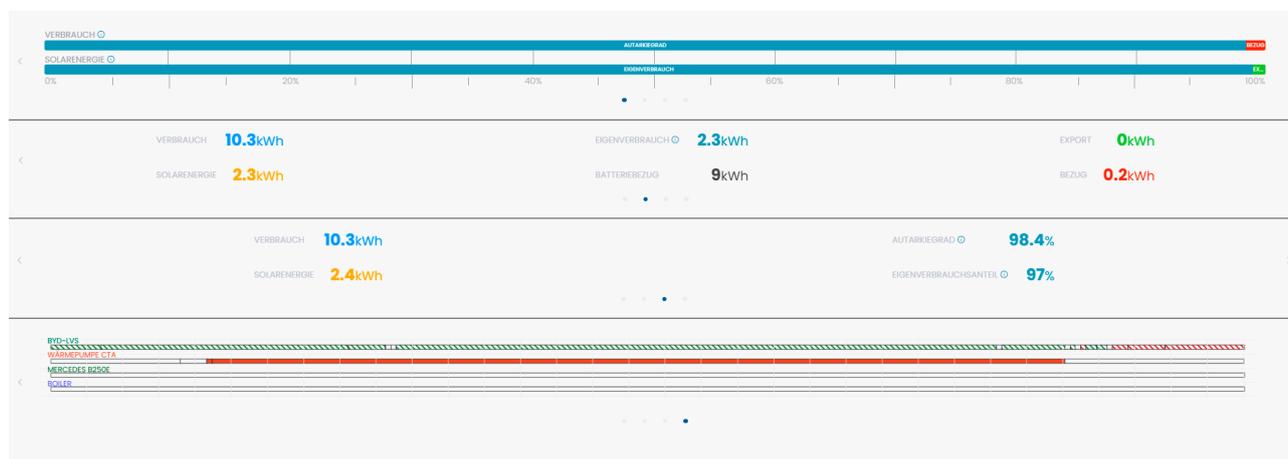
Oberhalb der Graphik werden die aktuelle Solarleistung und der aktuelle Verbrauch als Absolutwerte angezeigt. Zusätzlich wird oben in der Mitte der aktuelle Überschuss, resp. die ins Netz eingespeiste Leistung angezeigt. Besteht ein Überschuss, ist diese Anzeige grün. Wird jedoch Strom vom Netz bezogen, da der Bedarf höher ist als die aktuelle Solarleistung, wechselt diese Anzeige zu Rot und wird mit «aktueller Bezug» beschriftet.



Browser Anwendung Funktionen

Unterhalb der Graphik kann, durch antippen der Pfeile der Wippe-Funktion, zwischen verschiedenen Ansichten gewechselt werden (siehe Abbildungen unten):

- Visualisierung von Autarkiegrad (Anteil des Gesamtbedarfs, welcher mittels Solarenergie abgedeckt werden konnte), Eigenverbrauchsanteil (Anteil der Solarenergie, welche im Haus bezogen wurde) sowie der Bezug und die Einspeisung des angezeigten Zeit-Bereichs.
- Verschiedene Kennzahlen, welche sich ebenfalls auf den ganzen dargestellten Zeit-Bereich beziehen wie Verbrauch, Solarenergie, Eigenverbrauch, Einspeisung, Bezug, Autarkiegrad und Eigenverbrauchsanteil (2. und 3. Abbildung unten).
- Visualisierung, zu welchem Zeitpunkt welches eingebundene Gerät Strom bezogen hat.



Der Zugriff auf die Visualisierung ist mittels eines Browsers von sämtlichen Geräten möglich (Tablet, Mobiltelefon, PC). Zudem steht für das Mobiltelefon (iOS und Android) eine App zur Verfügung.

Mehr Informationen über Geräte



Das Bedürfnis unserer Kunden nach detaillierteren Informationen zu eingebundenen Geräten wie Wärmepumpen, Auto-Ladestationen oder auch einfachen Smart-Plugs wächst stark an. Schon seit längerem zeigen wir für solche eingebundenen Geräte grundsätzliche Informationen an z.B. ob das Gerät normal funktioniert oder in welchem Status das Gerät gerade ist (Überschussladen, Standby, etc.). Neu zeigen wir auch den detaillierten Leistungsverbrauch eines Gerätes an (siehe Beispiel in Abbildung 1). Diese Anzeige ist bei allen Geräten möglich, welche diese Information über eine Schnittstelle zur Verfügung stellen. Zum Glück sind dies immer mehr Geräte. Beispielsweise unterstützen alle aktuell eingebundenen Auto-Ladestationen die Leistungsanzeige über das Helion ONE.

Was bringt dem Kunden diese Information über die bezogene Leistung? Das Helion ONE erlaubt eine Priorisierung aller eingebundenen Geräte. Wann welches Gerät durch das Helion ONE eingeschaltet wird, ist durch die aktive Verbraucher Anzeige ersichtlich. Wer nun noch wissen möchte, welches Gerät zu welchem Zeitpunkt welche Leistung erhalten hat, kann die neue Anzeige verwenden. Dies hilft bei der Beurteilung, ob die Einstellungen des Helion ONE den persönlichen Bedürfnissen entsprechen. Zudem hilft die Darstellung auch bei der Untersuchung von Problemen mit Ladestationen oder anderen Geräten z.B. wird sichtbar, wenn eine Ladestation nicht die volle Leistung freigegeben hat. Im Beispiel in Abbildung 1 kann man nun nicht nur erkennen, wann das Auto geladen und das Warmwasser geheizt wurde, sondern man sieht zusätzlich den Leistungsbezug dieser beiden Geräte. Somit ist zu jedem Zeitpunkt klar, welches der Geräte welchen Anteil des PV-Überschusses erhalten hat.



Abbildung 1: In der Grafik ist in braun der Leistungs-Verlauf einer geregelten Ladestation (braune Linie) und eines geregelten Heizstabes (violette Linie) zu sehen.

Eine weitere Neuerung des Helion ONE ist, dass beliebig viele Warmwasser-Temperaturkurven von eingebundenen Geräten angezeigt werden können. Damit können die Temperaturen in Boiler und Puffer über die Zeit analysiert werden. Dies kann bei der Optimierung der Heizung helfen oder auch aufzeigen, ob die Warmwasseraufbereitung optimal konfiguriert ist.

Je nach Ausrichtung und Grösse der PV-Anlage ist die Verwendung von mehreren Wechselrichtern notwendig. Neu kann die Leistung pro Wechselrichter in der Grafik angezeigt werden. Dies hilft bei der Untersuchung, ob jeder Wechselrichter die erwartete Leistung abgeben kann.

All diese Erweiterungen verbessern und vereinfachen die Analysefähigkeit des gesamten Systems, das mit dem Helion ONE gesteuert wird. Das Helion ONE zeigt immer besser, welche Energieflüsse von und zu welchen Geräten vorhanden sind. Bei immer komplexer werdenden Installationen ist das sehr wichtig, um die Übersicht zu behalten. Denn der Benutzer möchte immer in der Lage sein zu beurteilen, ob die Energie den Wünschen entsprechend im Energiesystem verteilt wird. Auch gibt es dem Installateur wertvolle Informationen, um allfällige weitere Optimierungen am System vorzunehmen und so grössere Einsparungen zu erreichen.

Die neue Anzeige der Kurven für Leistungen der Geräte und Wechselrichter und von Temperaturen kann über die Diagramm Einstellungen rechts oben im Dashboard (siehe Abbildung 2) eingeschaltet werden. Die konfigurierten Temperaturen und Wechselrichter-Leistungen werden immer angezeigt. Die Anzeige der Geräte-Leistungen muss im Dashboard mit dem Schalter «Geräte» oben in der Mitte (siehe Abbildung 1) zusätzlich noch aktiviert werden und kann dort jederzeit einfach ein- und ausgeblendet werden. Das Anzeigen von sehr vielen Kurven kann zu längeren Ladezeiten führen.



DIAGRAMM EINSTELLUNGEN

HAUPTGRAFIKEN

- Verbrauch ●
- Maximaler Verbr... ●
- Produktion ●
- Maximale SolarL... ●

TEMPERATUREN

- Wärmepumpe CTA ●
- Boiler ●

WECHSELRICHTER

- SolarEdge SE5K ●
- SolarEdge SE17K ●

GERÄTE LEISTUNG

- BYD-LVS ●
- Wärmepumpe CTA ●
- Mercedes B250E ●
- Boiler ●
- Wärmepumpe CTA ●
- Boiler ●

LADESTAND BATTERIE

- BYD-LVS ●

AUFLÖSUNG DES DIAGRAMMS ⓘ

Tief ▼

Abbildung 2: Diagramm Einstellungen zum Einblenden von zusätzlichen Informationen von eingebunden Geräten.



Für mehr Übersichtlichkeit in den Statistiken und für Verbrauchsmessung von Geräten ohne eigene Messung.

Wozu kann die Gerätebeschreibung genutzt werden?

Jedem Gerät kann eine individuelle Beschreibung zugewiesen werden. Damit können die folgenden Anwendungsfälle abgedeckt werden:

- **Unterschiedliche Namen für gleiche Gerätetypen**

Falls mehrere Geräte desselben Typs eingebunden sind, können diese Geräte mittels der Beschreibung unterschieden werden. Wird keine Beschreibung erfasst, ist eine Unterscheidung dieser Verbraucher in den verschiedenen Statistiken und bei den Schnelleinstellungen auf der Hauptseite der App nicht möglich.

- **Gleiche Namen für verschiedene Gerätetypen**

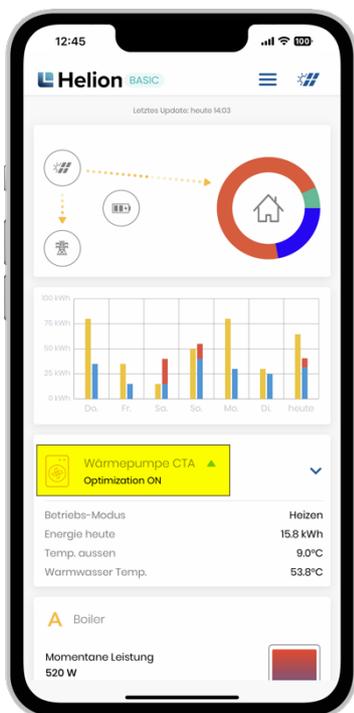
Auf der anderen Seite ist es auch möglich, dieselbe Beschreibung mehreren Geräten zuzuweisen. Diese Geräte werden für die Statistiken gruppiert und als ein Gerät dargestellt.

Dies ist interessant, wenn mehrere gleichartige Geräte wie z. B. Lampen über Smart Plugs angeschlossen werden. Wird all diesen Geräten die Beschreibung «Beleuchtung» zugewiesen, erscheinen sie im Stromflussdiagramm, in der Verbraucherstatistik und unterhalb des Dashboards nur einmal. So werden die Darstellungen zweckmässiger und übersichtlicher.

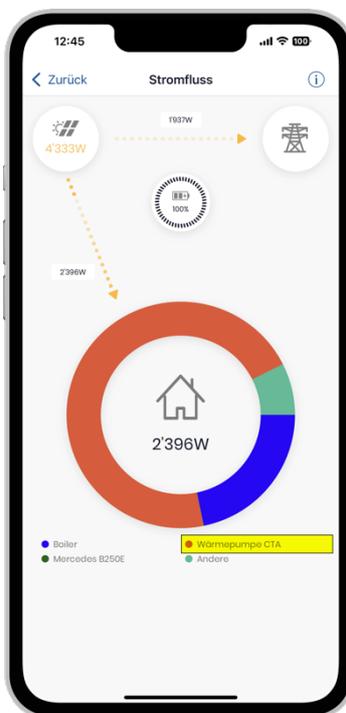
Ein anderer interessanter Anwendungsfall ist folgender: Ein Gerät (z. B. eine Wärmepumpe) ist an das Helion ONE angeschlossen, hat aber keine integrierte Verbrauchsmessung. Der Benutzer ist jedoch am Strombedarf dieses Geräts interessiert und möchte, dass dieser in den Statistiken angezeigt wird. In diesem Fall kann eine Verbrauchsmessung installiert werden und dem Gerät sowie dem Verbrauchsmesser dieselbe Beschreibung zugewiesen werden. Damit werden die beiden Geräte in den verschiedenen Statistiken als ein Gerät dargestellt.

Wo wird die Beschreibung in der Helion ONE App verwendet?

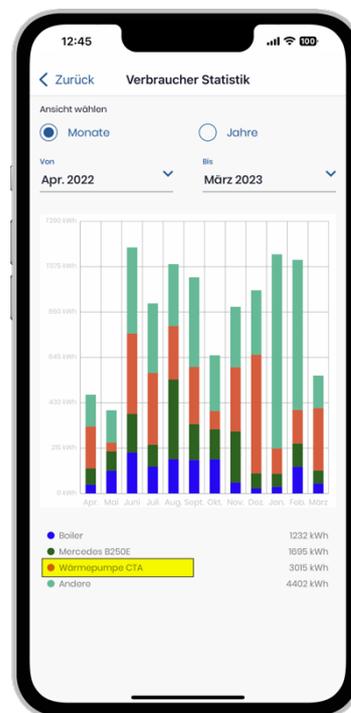
Die Beschreibung der Geräte wird in der Helion ONE App an den folgenden Stellen verwendet:



Smart Plugs, Schalter und Autoladestationen werden auf der Hauptseite der Helion ONE App angezeigt (gelb markiert). Ist eine Beschreibung erfasst, wird diese anstelle des Gerätetyps angezeigt.



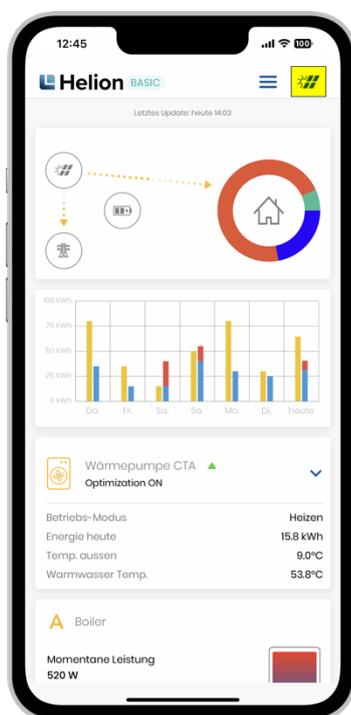
Eine allfällige Beschreibung wird in der Legende unterhalb des Stromfluss-Diagramms verwendet (gelb markiert).



Eine allfällige Beschreibung wird in der Legende unterhalb der Verbraucher Statistik verwendet (gelb markiert).



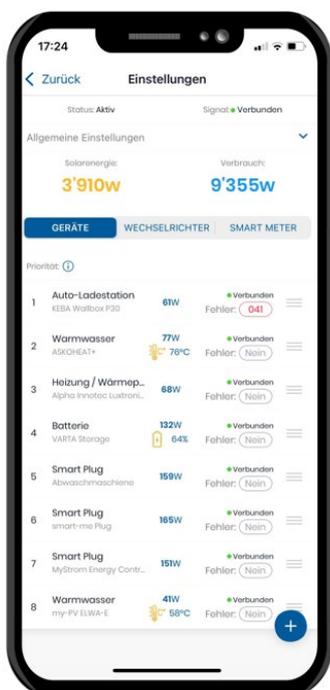
Unterhalb des Dashboards kann zwischen verschiedenen Ansichten gewechselt werden. In der Ansicht, in welcher die aktiven Geräte angezeigt werden, wird die erfasste Beschreibung verwendet (gelb markiert).



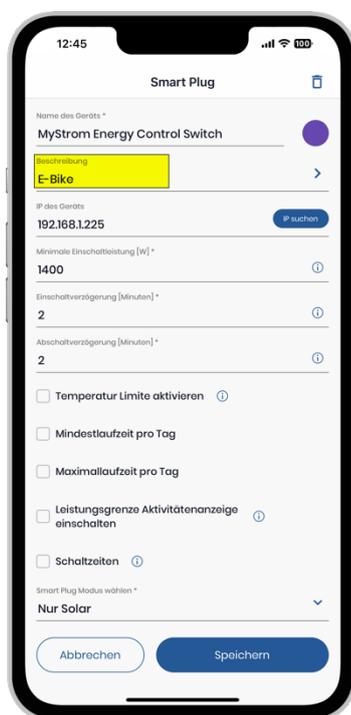
Beschreibung erfassen & Anpassen

Die Beschreibung der Geräte kann folgendermassen erfasst und angepasst werden:

Durch Antippen des Solarpanel-Icons rechts oben (gelb markiert) werden die Einstellungen des Helion ONEs angezeigt.

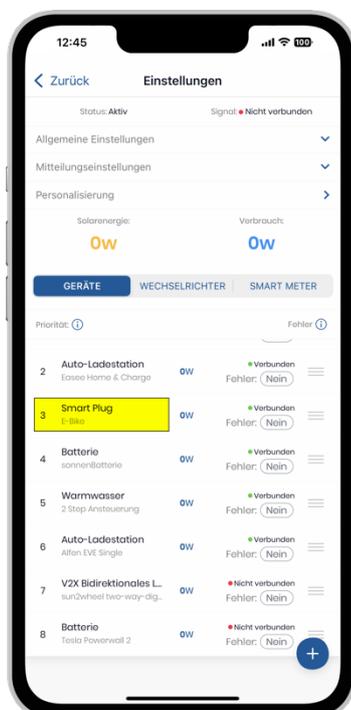


Durch Antippen des anzupassenden Geräts werden die Geräteeinstellungen angezeigt. Es können bei allen Geräten Beschreibungen hinzugefügt werden. Wird keine Beschreibung hinzugefügt, wird unterhalb des Gerätetyps (z. B. Smart Plug) die Gerätebezeichnung angezeigt (gelb markiert).

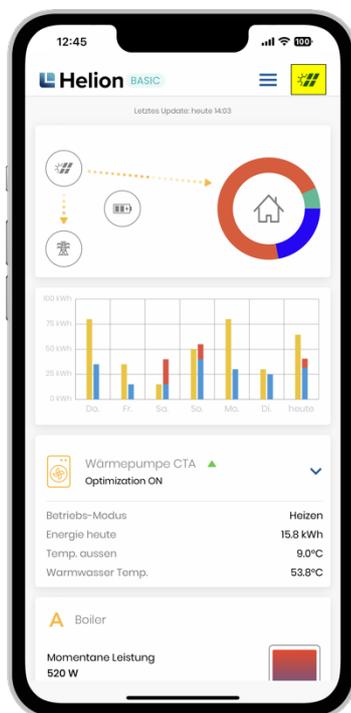


Unter «Beschreibung» (gelb markiert) kann dem Gerät ein beliebiger Name zugewiesen werden.

Den Vorgang mit «Speichern» abschliessen.



Der neu zugewiesene Name wird in der Geräteliste unterhalb des Gerätetyps (z. B. Smart Plug) angezeigt (ebenfalls gelb markiert).

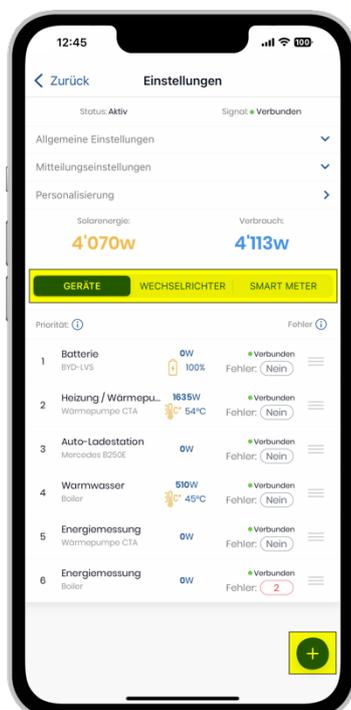


Ein neues Gerät hinzufügen

Jederzeit können im Helion ONE APP neue Geräte (z. B. Smart Plugs) hinzugefügt werden. Wichtig hierbei ist, dass das Gerät nach Herstellerangaben installiert und in Betrieb genommen und vom Helion ONE Unterstützt wird.

Achtung: Die Anzahl an Geräten sind mit dem jeweiligen Abo verknüpft. Durch Hinzufügen eines Gerätes können Zusatzkosten entstehen!

Durch Antippen des Solarpanel-Icons rechts oben (gelb markiert) werden die Einstellungen des Helion ONEs angezeigt.



Es können oben drei Verschiedene Gruppen ausgewählt werden (gelb markiert). Danach auf das (+) Symbol Tippen.

Achtung! Es ist ABO abhängig wie viel Geräte hinzugefügt werden können. (Mehr Details auf Seite 30)

Geräte

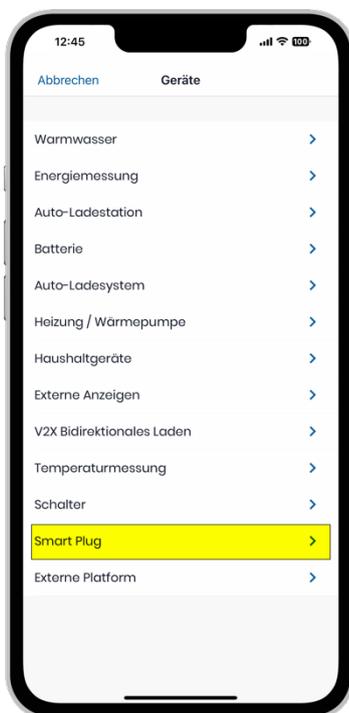
- Auto-Ladestation
- Temperaturmessung
- Batterie
- Heizung / Wärmepumpe
- Warmwasser
- Energiemessung
- Externe Anzeigen
- Schalter
- Smart Plug
- Externe Plattform

Wechselrichter

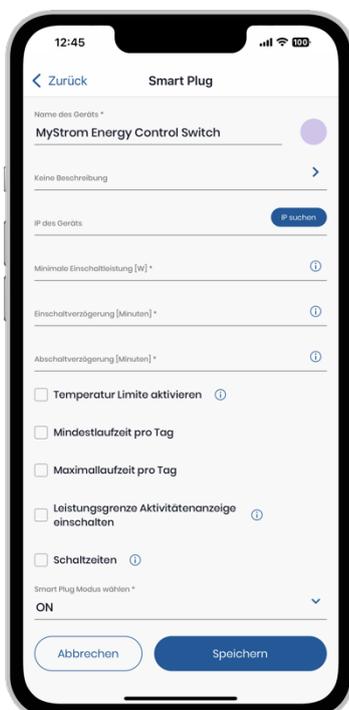
- Wechselrichter
- Produktionsmessung

Smart Meter

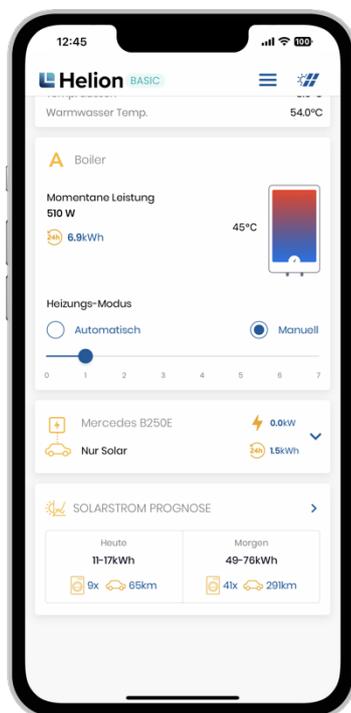
- Können keine weiteren Geräte hinzugefügt werden.



Passende Rubrik auswählen (z. B. Smart Plug, gelb markiert)



Hier können die entsprechenden Parameter eingestellt werden.
Je nach Gerät können unterschiedliche Parameter eingestellt werden.
Hier in der Abbildung handelt es sich um einen MyStrom Smart Plug.



Solarstrom Prognose

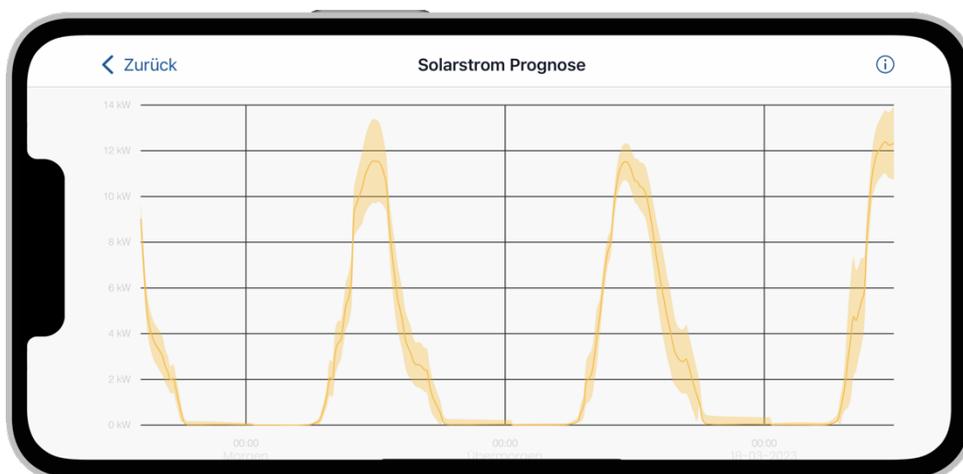
Ganz unten auf der Startseite befindet sich die Solarstrom Prognose (blau markiert).

Durch Tippen auf die Fläche wird die Prognose geöffnet.

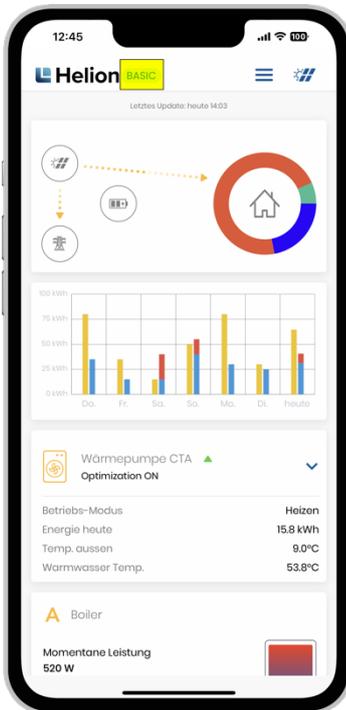
Darunter wird angezeigt, wie häufig die Abwaschmaschine oder Waschmaschine mit dem PV-Strom benutzt werden könnte. Andererseits hält auch die Elektromobilität immer mehr Einzug: Daher zeigt das Helion ONE die Anzahl Kilometer, die ein Auto rein durch PV zurücklegen könnte.

Für die Waschmaschine wird pro Waschgang 1.2 kWh angenommen und beim Auto ein Verbrauch von 18kWh/100km.

Diese neuen Angaben für Heute und Morgen (ab 18:00 für Morgen und Übermorgen) helfen beim Entscheid, ob der PV-Strom in den nächsten Tagen für bestimmte Aktivitäten ausreicht. Das hilft auf einfache Weise bei der Optimierung des Eigenverbrauchs.



Im Helion ONE ist für jeden Kunden eine Solarstrom Prognose integriert. Dabei handelt es sich nicht um eine Wettervorhersage, sondern um ein auf Machine-Learning basiertes Modell. Die Vorhersage bezieht sich dabei spezifisch auf die jeweilige Anlage und gibt an, wieviel die Anlage – abhängig vom Wetter – in den kommenden Tagen produzieren wird. So können Sie beispielsweise planen, wann gewaschen werden soll. Die Produktionsvorhersage unterstützt Sie zusätzlich, sich möglichst stromoptimiert zu verhalten und Ihren Verbrauch zu optimieren.

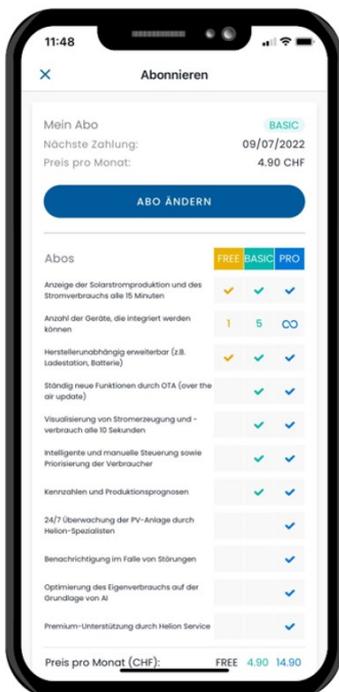


Helion ONE Abo

Oben links neben dem Helion Logo wird ihr aktuelles Abo dargestellt.

Durch Tippen auf diese Fläche, gelangen Sie in die Abo Einstellungen.

Sollten Sie noch ein Test-Abo haben, und es wird Free angezeigt, so wenden Sie sich an unseren Helion ONE Support.



Helion ONE Abo ändern/erstellen

Im oberen Abschnitt können Sie alle Informationen zu ihrem aktuellen Abo entnehmen.

Sie sehen welches Abo sie aktuell nutzen und zu welchem Zeitpunkt die nächste Zahlung abgebucht wird. Das Abo wird automatisch verlängert, bis ein anders Abo ausgewählt oder gekündigt wird.

Sofern Sie ein Test Abo nutzen wird dies oberhalb des «ABO ändern» Bottons dargestellt. Dort können Sie auch entnehmen, wie lange die Test Version gültig ist.

Unten können Sie die Unterschiede der verschiedenen Abos sehen im direkten Vergleich.

Um ein Abo zu erstellen oder das aktuelle Abo zu wechseln, Tippen Sie auf die Schaltfläche «ABO ändern»



Helion ONE Abo auswählen

Hier können Sie eines der drei Abos auswählen.

Durch Tippen auf das entsprechende Abo wird eine Schaltfläche dargestellt. In dieser Schaltfläche können Sie Definieren, ob das ABO Monatlich oder jährlich bezahlt werden soll.

Bitte Beachten sie das Sie das ABO anhand der Verbundenen Geräte auswählen müssen.

Hinweis: Ganz unten müssen Sie eine aktuelle Kredit-Karte hinzufügen, bevor Sie ein Abo auswählen können.



Haben Sie nun das entsprechende Abo und den Bezahlvorgang (Monatlich/Jährlich) ausgewählt, so können Sie nun auf die Schaltfläche «Abo ändern» tippen.

Sobald der Vorgang erfolgreich der hinterlegten Kreditkarte abgebucht werden kann, wird das entsprechende Abo sofort freigeschaltet.

Wird das ausgewählte Abo innerhalb von 5 Minuten nicht aufgeschaltet, so überprüfen Sie ihre Kreditkarten Abrechnung. Ist der Betrag nun erfolgreich abgebucht, so wenden sie sich an unseren Helion ONE Support. Falls der Betrag nicht abgebucht wurde, so führen Sie die Schritte erneut aus.

Sollten Sie weiterhin Probleme haben, wenden Sie sich an den Helion ONE Support.



- **Wieso funktioniert die Solarprognose nicht?**
 - Die Solar-Prognose wird erst rund 2 Wochen nach der Installation des Helion ONEs funktionieren. In den ersten 2 Wochen lernt das Helion ONE die Lastgänge Ihrer Anlage kennen und wird anhand dieser Lastgänge die Solar-Prognose erstellen.
- **Wo kann ich die Sprache ändern?**
 - Diese Einstellung muss via Browser in den Einstellungen angepasst werden. Gehen Sie hier für unter www.one.helion.ch.
- **Wieso wird der Energiebedarf des Boilers oder der Wärmepumpe nicht angezeigt?**
 - In der Verbraucher Statistik oder im Stromfluss wird der Energiebedarf/die Leistung des Boilers oder der Wärmepumpe nicht angezeigt. Der Boiler oder die Wärmepumpe wird über einen Schalter (Switch/Relais) angesteuert und somit wird keine Verbrauchsmessung gemacht. Das bedeutet, dass 0-1 Watt angezeigt werden, auch wenn der Heizstab oder die Wärmepumpe angesteuert wird.
 - In der Dashboard-Anzeige unterhalb des Diagramms (Seite 20) wird farblich angezeigt, sobald der Boiler angesteuert wird. Somit kann der Energiebedarf für den Boiler oder die Wärmepumpe nur aus dem Diagramm ausgelesen werden.
 - Optional kann auch ein Smart-Meter eingebunden werden um den genauen Verbrauch zu Messen.
- **Wieso sehe ich keine Daten auf meiner App?**
 - Möglicherweise ist die Verbindung vom Helion ONE mit dem Internet unterbrochen. Um die Verbindung wiederherzustellen, sollte ein Neustart der folgenden Komponenten durchgeführt werden:
 - Powerline (falls vorhanden)
 - Router
 - Helion ONE

Neustart Helion ONE



- 1 Internetrouter ausschalten. Beide Powerline (falls vorhanden) ausstecken (1x beim Router und 1x beim Wechselrichter).
- 2 Ausschalten des Helion ONE (Stecker ausziehen).
- 3 Wechselrichter ausschalten, AC- (neben dem Wechselrichter oder im Sicherungskasten) und DC-Schalter (am Wechselrichter). Bei Unklarheiten die vorhandene Anlagendokumentation einsehen unter «Verhalten im Störfall».
- 4 Warten (ca. 5-10min.)
- 5 Wechselrichter einschalten, AC- und DC-Schalter.
- 6 Internetrouter einschalten. Powerline einstecken.
- 7 Helion ONE einstecken.

Nach dem Neustart kann es einige Minuten dauern, bis die erneute Datenübertragung ausgeführt wird. Falls das Problem so gelöst werden konnte, sollte der Ertrag Ihrer Anlage auf dem Portal wieder ersichtlich sein.



Powerline



Router



Helion ONE