

## «PRIMO AIUTO» PER LA VOSTRA POMPA DI CALORE STIEBEL ELTRON

---

La vostra pompa di calore segnala un guasto? Oppure la temperatura si abbassa? Queste istruzioni vi aiuteranno a prendere i primi provvedimenti, in modo rapido e facile, evitando costi non necessari. Determinate la causa del problema e seguite le indicazioni passo dopo passo.





## TEMPERATURE

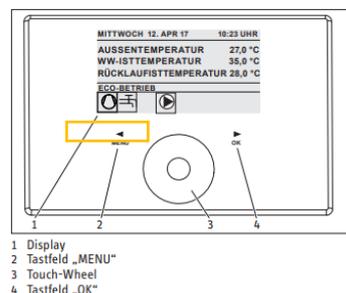
**La temperatura ai piani superiori è (improvvisamente) più fredda di quella al piano terra.**

- **Verifica della pressione – rabbocco dell'acqua di riscaldamento:**  
Verificate la pressione sul manometro (si veda immagine a destra). La pressione deve essere compresa tra 1 e 2 bar. L'indicatore nero è determinante. Se la pressione è inferiore a 1 bar, è necessario rabboccare l'acqua di riscaldamento. Se avete una stazione per il riempimento dell'acqua di riscaldamento, utilizzatela per inserire acqua. Lasciate trascorrere una giornata. Se non disponete di una stazione, ve ne invieremo una. Di regola entro un giorno. Contattateci telefonicamente.
- **Verifica della pompa dell'acqua di riscaldamento:**  
Se la pressione è normale, verificate se è possibile aumentare la potenza della pompa dell'acqua di riscaldamento. Aumentate la potenza come indicato nell'immagine a destra. Lasciate trascorrere una giornata.
- **Contattare Helion telefonicamente:**  
Se gli interventi sulla pressione o sulla pompa dell'acqua di riscaldamento non danno risultati positivi, contattateci telefonicamente.



## In generale è troppo freddo o troppo caldo

- **Impostare correttamente lo stato di esercizio sul regolatore:**
  - «Funzionamento programma»: stato normale. Lo stato deve essere impostato.
  - «Funzionamento ECO»: esercizio ridotto. Se fa troppo freddo, regolare sulla funzione programma.
  - «Funzionamento comfort»: esercizio intensificato che aumenta le temperature in generale di ca. 2 gradi. Se fa troppo caldo, regolare sulla «funzione programma».
  - «Funzionamento gelo»: le temperature scendono a ca. 4 °C. Non consigliabile. Regolare sul funzionamento programma.
  - «Funzionamento emergenza»: utilizzare solo quando la pompa di calore presenta un guasto. Mettersi in contatto con il produttore.
- **Spostare la curva di riscaldamento:**  
Se lo stato di esercizio è impostato correttamente, allora potete aumentare la prestazione di riscaldamento. Procedete come descritto di seguito:
  - «Menu» → «Impostazioni» → «Circuito riscaldamento 1» → «Pendenza curva calorifica»
  - Aumentate il fattore di 0,05 (più caldo) o diminitelo (più freddo) e confermate premendo «OK».
  - Ripetete l'operazione per il «Circuito riscaldamento 2», se presente.
- Attendete almeno un giorno fino a quando il risultato non si è impostato. Se necessario, ripetete l'operazione per altri 0,05.



## Freddo in singoli locali



- **Disaerazione:** se presenti dei radiatori, possono essere disaerati.
- **Contattare Helion telefonicamente:** se avete riscaldamenti a pavimento o la disaerazione non porta i risultati desiderati, allora mettetevi in contatto con Helion.

## L'acqua calda sanitaria (doccia, rubinetto) non è abbastanza calda

- **Aumentare la temperatura nel regolatore:**
  - «Menu» → «Impostazioni» → «Acqua calda» → «Temperature acqua calda»
  - Aumentate il «Valore comfort nominale».
  - Nessuna modifica del «Valore impostato ECO» (per gli orari intermedi).

Service Hotline di Stiebel Eltron: 0844 333 444

[Assistenza clienti Stiebel Eltron](#)

Service Hotline di Helion: 032 677 55 30

[Aiuto e contatti Helion](#)

Istruzioni per l'uso

[Stiebel WPM](#)



- Attenzione: selezionate massimo 55 °C.
- **Contattare il produttore:** se con le modifiche eseguite, non si ottiene il calore desiderato, contattate il produttore.

## GUASTI ALLA POMPA DI CALORE

**Viene visualizzato un messaggio di guasto sul regolatore della pompa di calore.**

- **Conferma del messaggio:** annotare il messaggio di guasto e confermarlo.
- **Reset:** se il guasto ricompare, accendete e spegnete il regolatore, togliendo per 30 secondi il fusibile della pompa di calore dall'interruttore generale e poi reinserendolo.
- **Contattare telefonicamente il produttore:** se il guasto ricompare, contattare il produttore.

**La pompa di calore non funziona e/o il regolatore non reagisce più.**

- **Verificare il fusibile:** verificare che il fusibile della pompa di calore sia inserito nell'interruttore generale. Inserirlo.
- **Reset:** se il fusibile è inserito, rimuovetelo per 30 secondi e quindi reinseritelo.
- **Contattare telefonicamente il produttore:** se il regolatore continua a non reagire, rivolgetevi al produttore.

## RUMORI

**La pompa di calore emette strani rumori.**

- **Contattare telefonicamente il produttore:** in caso di rumori strani e frequenti, contattare telefonicamente il produttore.

**I radiatori emettono rumori strani.**

- **Disaerazione:** disaerare il radiatore.
- **Pompa dell'acqua di riscaldamento:** se i problemi continuano a sussistere, è necessario ridurre la portata della pompa di circolazione (si vedano le istruzioni a destra).
- **Mettersi in contatto telefonico con Helion:** se i problemi persistono, contattateci telefonicamente.



## ACQUA SUL PAVIMENTO

**Il pavimento del locale dove si trova il riscaldamento è bagnato.**

- **Controllo:** cercate di trovare la perdita e/o di escludere le possibili cause non connesse con il riscaldamento. Se la quantità d'acqua è ridotta, tenete sotto controllo la situazione per un paio d'ore o di giorni cercando di identificare la causa della perdita.
- **Mettersi in contatto telefonico con Helion:** se avete scoperto che è il riscaldamento la fonte della perdita o non siete sicuri, contattateci telefonicamente.

Service Hotline di Stiebel Eltron: 0844 333 444

[Assistenza clienti Stiebel Eltron](#)

Service Hotline di Helion: 032 677 55 30

[Aiuto e contatti Helion](#)

Istruzioni per l'uso

[Stiebel WPM](#)